



Città di Pescara
Medaglia d'oro al Merito Civile



CARTA DEI SERVIZI EDUCATIVI INTEGRATI DEL COMUNE DI PESCARA



LA CARTA DEI SERVIZI DEL SISTEMA EDUCATIVO DEL COMUNE DI PESCARA

La “Carta dei Servizi” è il mezzo attraverso il quale qualsiasi soggetto che eroga un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti in capo al cittadino, che di quel servizio pubblico beneficia.

Attraverso la Carta dei Servizi, i soggetti erogatori di servizi pubblici si impegnano, dunque, a rispettare determinati livelli qualitativi e quantitativi, con l’obiettivo non solo di monitorare l’efficienza e la funzionalità del servizio, ma di poterle rafforzare e migliorare.

Questa Carta descrive i principi fondamentali che animano il Servizio di Trasporto Scolastico, il Servizio Ristorazione Scolastica e il Servizio Nidi d’infanzia.

La trasparenza, che si ritrova tra le caratteristiche di questa Carta, è uno degli obiettivi che il Comune di Pescara persegue da tempo e con più attenzione, al fine di rendere i cittadini edotti e consapevoli circa le modalità di erogazione dei servizi pubblici e al contempo di favorire una sempre maggiore condivisione e partecipazione alla vita sociale e politica della nostra città.

La Carta dei Servizi è redatta seguendo le indicazioni impartite con la Direttiva del Presidente del Consiglio del 27/01/1994 pubblicata sulla G.U. n. 43 del 22/02/1994 contenente le indicazioni sui “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”, del D.M. del 31/01/1997, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 48 27/02/1998, emanato dal Ministero dei Trasporti e della Navigazione ed avente per oggetto “Nuove disposizioni in materia di trasporto scolastico”, della Legge della Regione Abruzzo n. 78 del 15/12/1978, avente per oggetto “Interventi per l’attuazione del diritto allo studio” e dei “Regolamento di accesso e fruizione del Servizio di Trasporto Scolastico” adottato dal Consiglio Comunale con Delibera n. 53 dell’11 maggio 2015 e “Regolamento Asili Nido adottato dal Consiglio Comunale con Delibera n. 56 del 9 maggio 2022.

Il Comune di Pescara organizza i Servizi Educativi integrati impegnandosi a rispettare i principi fondamentali di:

- ➡ *EGUAGLIANZA offrendo lo stesso livello qualitativo a tutti i cittadini fruitori del Servizio, indipendentemente da sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni psico-fisiche e socio economiche;*
- ➡ *IMPARZIALITA’ trattando con equità, correttezza e cortesia tutti i cittadini nel rispetto delle Leggi e dei Regolamenti in ogni fase, dall’organizzazione all’erogazione del Servizio;*
- ➡ *CONTINUITA’ assicurando un Servizio regolare e continuo e senza interruzioni e, qualora queste dovessero verificarsi, impegnarsi a limitare al minimo i tempi di disservizio;*
- ➡ *PARTECIPAZIONE garantendo e favorendo la partecipazione dei cittadini al funzionamento dei servizi, allo scopo di soddisfarne le esigenze, raccogliendo suggerimenti, reclami, proposte e segnalazioni;*
- ➡ *EFFICACIA ED EFFICIENZA ricercando la piena soddisfazione dei cittadini attraverso il miglioramento continuo della qualità. Garantendo un semplice accesso ai servizi, la flessibilità degli orari degli uffici a contatto con il pubblico, la competenza e la disponibilità degli operatori, nel rispetto degli standard di qualità previsti;*
- ➡ *CHIAREZZA E TRASPARENZA assicurando un’informazione chiara, completa e tempestiva sui modi e sui tempi di erogazione dei servizi, sui diritti e sulle opportunità dei cittadini.*

La Carta dei Servizi ha validità pluriennale e sarà aggiornata ogni qualvolta interverranno variazioni significative del Servizio oggetto della Carta dei Servizi.

INDICE

Premessa	<i>pag.1</i>
Destinatari del servizio di Trasporto Scolastico	<i>pag.3</i>
Come iscriversi al servizio di Trasporto Scolastico	<i>pag.3</i>
Organizzazione del servizio di Trasporto Scolastico	<i>pag.4</i>
Titolo di viaggio	<i>pag.4</i>
Costo del servizio di Trasporto Scolastico	<i>pag.4/5</i>
Le tariffe del servizio di Trasporto Scolastico	<i>pag.5</i>
Disdetta al Servizio di Trasporto Scolastico	<i>pag.5</i>
Gli autisti sono tenuti a	<i>pag.6</i>
Gli alunni sono tenuti a	<i>pag.6</i>
I genitori (o esercenti la patria potestà) sono tenuti a	<i>pag.6</i>
Valutazione della qualità del servizio di Trasporto Scolastico	<i>pag.6</i>
Canali di comunicazione	<i>pag.7</i>
Premessa Refezione Scolastica	<i>pag.8</i>
Presentazione dell'Azienda	<i>pag.8/9</i>
Presentazione del Servizio di Refezione Scolastica nel Comune di Pescara	<i>pag.9/10/11/12</i>
Gli obiettivi	<i>pag.12</i>
Gli addetti ai lavori	<i>pag.12/13</i>
Tabelle dietetiche e menù	<i>pag.13/14</i>
Sostenibilità ambientale del Servizio	<i>pag.14/15</i>
Qualità del servizio: monitoraggio e controllo	<i>pag.15/16</i>
Le finalità educative del Servizio	<i>pag.16</i>
Guida ad una sana alimentazione	<i>pag.16/17/18</i>
Gestione informatizzata del Servizio	<i>pag.18</i>
Iscrizione al Servizio di Refezione Scolastica	<i>pag.18</i>
Prenotazione pasti – sistema disdetta del pasto	<i>pag.18/19/20</i>
Tariffe pasto e richiesta di agevolazione tariffaria	<i>pag.19</i>
Modalità di pagamento	<i>pag.19</i>
Mancato pagamento	<i>pag.20</i>
Contatti	<i>pag.21</i>
Servizi Educativi Per La Prima Infanzia	<i>pag.22</i>
Progetto Educativo E Progetto Pedagogico	<i>pag.23</i>
I Principi Del Progetto Educativo	<i>pag.23/24</i>
I Destinatari	<i>pag.24</i>
Modalità di accesso	<i>pag.24</i>
La retta di frequenza	<i>pag.24/25</i>
Erogazione del Servizio	<i>pag.26</i>
Le figure professionali	<i>pag.26/27</i>
La partecipazione delle famiglie	<i>pag. 27</i>
Chi opera nel Servizio	<i>pag.27/28</i>
L'offerta alimentare	<i>pag.28</i>
Normativa	<i>pag.28</i>
Ufficio Di Riferimento	<i>pag.29</i>
Dove Siamo	<i>pag.29</i>

TRASPORTO SCOLASTICO



DESTINATARI DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO:

Destinatari del servizio sono gli alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado residenti nel Comune di Pescara che abitano in zone non servite, o non adeguatamente servite, da mezzi di servizio pubblico o con difficoltà di ordine oggettivo per il raggiungimento delle sedi scolastiche.

Il servizio di Trasporto scolastico viene assicurato anche per gli utenti con disabilità: in presenza di ragazzi con disabilità tali da non consentire l'utilizzo degli Scuolabus, l'Ente interviene tramite un servizio dedicato fornito dal Servizio Politiche Sociali, secondo la migliore organizzazione per la tutela dei minori in relazione ad ogni specifica situazione e ad ogni specifica necessità.

COME ISCRIVERSI AL SERVIZIO:

L'iscrizione può essere inoltrata da un genitore, o da un'esercente la potestà. Ha validità annuale, dovendo quindi essere rinnovata per ogni anno scolastico, con l'apposito modulo predisposto dagli uffici competenti. Il modulo deve essere sottoscritto ai sensi del D.P.R. 445/00 e presentato entro il 31 luglio di ogni anno all'Ufficio Protocollo dell'Ente. Il termine di presentazione delle istanze può essere derogato soltanto per i nuovi residenti e per coloro che hanno cambiato domicilio.

Le iscrizioni pervenute oltre il termine stabilito, possono eccezionalmente essere accolte compatibilmente alla disponibilità dei posti e qualora non comportino necessità di modifiche dei percorsi stabiliti e riorganizzazione del servizio con allungamento dei tempi di percorrenza.

Gli utenti che intendono avvalersi dell'accesso a prestazioni sociali agevolate, unitamente all'istanza per la fruizione del servizio, devono presentare l'attestazione ISEE in corso di validità.

In caso il numero delle iscrizioni dovesse superare il numero dei posti disponibili, verrà formulata idonea graduatoria in cui si terrà conto dei seguenti criteri di priorità:

1. alunni la cui famiglia è in una situazione di svantaggio socio – economico familiare segnalati e/o documentati dai Servizi Sociali del Comune;
2. alunni dei quali i genitori siano impossibilitati, per documentabili motivi di lavoro e previa certificazione, ad accompagnare gli stessi alla scuola di appartenenza;
3. in ragione della maggiore distanza dalla scuola di appartenenza;
4. precedenza agli alunni frequentanti la scuola primaria

5. età anagrafica (minore)
6. ordine di arrivo delle domande

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO:

Il funzionamento del servizio è assicurato dal Servizio Educativo Integrato - Ufficio Trasporto Scolastico del Comune con specifiche figure professionali e con mezzi adibiti al trasporto scolastico.

Il trasporto viene effettuato dal punto di raccolta alla scuola e ritorno. Annualmente vengono elaborati percorsi, orari e fermate, sulla base delle richieste presentate entro il termine stabilito dall'avviso pubblico.

I percorsi sono programmati con criteri razionali tali da rappresentare la soluzione meno dispersiva e più diretta possibile nel raggiungimento delle sedi scolastiche, esaminando comunque eventuali peculiarità logistiche, sempre nel rispetto della maggior sicurezza per gli alunni.

I punti di raccolta sono individuati annualmente in luoghi non pericolosi, fermo restando che :

- non possono essere percorse strade private;
- non possono essere percorse strade che non consentano il transito e le manovre degli scuolabus;
- non possono essere previste fermate in luoghi pericolosi.

I casi eccezionali relativi alla possibilità di trasportare gli alunni ad una fermata diversa da quella prossima al luogo di residenza, vengono valutati, previa richiesta scritta dei genitori, dagli uffici competenti. In ogni caso la variazione può essere concessa solo se non arreca modifica sostanziale del percorso.

In caso di entrate posticipate od uscite anticipate per assemblee sindacali o scioperi parziali del personale docente e non, o in caso di uscite anticipate dovute a motivi straordinari o urgenti (es. formazione di ghiaccio sulle strade, improvvise e abbondanti nevicate, eventi calamitosi, ecc....) non può essere assicurato il normale servizio di trasporto scolastico. Il servizio può essere effettuato, secondo i casi, parzialmente o completamente, in relazione alle condizioni oggettive. In caso di abbondanti nevicate o altre calamità naturali, a tutela della sicurezza, il servizio di trasporto può essere sospeso.

Il servizio si effettua secondo il calendario scolastico, annualmente stabilito dalla Giunta Regionale, e viene sospeso durante le normali chiusure per festività, nonché in caso di elezioni, o altre sospensioni delle attività didattiche (maltempo, calamità o emergenze), disposte dalle Autorità competenti.

TITOLO DI VIAGGIO:

All'alunno iscritto al Servizio di Trasporto Scolastico verrà consegnato un tesserino di riconoscimento. Il tesserino è annuale, nominativo e costituisce titolo di viaggio, pertanto ogni alunno dovrà portarlo sempre con sé. Durante l'anno verranno effettuati controlli sugli scuolabus per verificare il possesso del titolo di viaggio.

COSTO DEL SERVIZIO:

La Giunta Comunale determina le tariffe di contribuzione che gli utenti devono corrispondere a parziale rimborso dei costi del servizio di trasporto scolastico dandone adeguata informazione.

La tariffa ha carattere forfettario e comprende i viaggi di andata e di ritorno, indipendentemente dal numero delle corse utilizzate.

I Cittadini che si trovano in condizioni economiche svantaggiate possono usufruire del Servizio secondo tariffe differenziate secondo l'Isee Ordinario/Isee Minori

Gli iscritti al servizio appartenenti al medesimo nucleo familiare hanno in ogni caso il diritto di usufruire delle seguenti agevolazioni:

- a) 1° iscritto tariffa intera (o ridotta in caso di richiesta dell'agevolazione tariffaria per Isee);
- b) 2° iscritto e successivi riduzione del 20% sulla tariffa intera o ridotta.

Le agevolazioni tariffarie hanno efficacia limitatamente a ciascun anno scolastico.

Gli utenti non in regola con il pagamento della tariffa relativa all'anno scolastico precedente, vengono ammessi al servizio solo ad avvenuta regolarizzazione della posizione debitoria.

Nel rispettosi quanto previsto dal Decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, che introduce l'obbligo per i prestatori di servizi di pagamento (PSP) di utilizzare esclusivamente la piattaforma pagoPA per i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni, le rate devono essere versate mediante pagamenti digitali, ovvero sul sistema di pagamenti elettronici per i servizi della Pubblica Amministrazione PagoPA.

LE TARIFFE:

Le famiglie partecipano al costo del Servizio attraverso il pagamento di una tariffa annuale, da corrispondere in due rate, modulata secondo la fascia d'Isee Ordinario /Isee Minori d'appartenenza, secondo la sottostante tabella:

Tipologia Tariffa	Importo da corrispondere per l'intero anno scolastico	Fascia ISEE Ordinario/ISEE Minori
Tariffa Intera Bambino	€ 218,40	oltre € 10.632,93
Agevolazione tariffaria del 20% per il 2° figlio e successivi	€ 174,70	oltre €10.632,93
Tariffa ridotta bambino pari al 30% della tariffa intera	€ 153,00	da € 5.939,26 a € 10.632,92
Agevolazione tariffaria del 20% su tariffa ridotta corrispondente alla fascia Isee per il 2° figlio e successivi	€ 122,40	da € 5.939,26 a € 10.632,92
Tariffa ridotta bambino pari al 50% della tariffa intera	€ 109,20	da € 0,01 a € 5.939,26
Agevolazione tariffaria del 20% su tariffa ridotta corrispondente alla fascia Isee per il 2° figlio e successivi	€ 87,30	da € 0,01 a € 5.939,26
Tariffa esente bambino	€ 0	€ 0.00

DISDETTA:

L'eventuale rinuncia al servizio deve essere comunicata per iscritto all'Ufficio Trasporto Scolastico entro il mese precedente a quello di interruzione e, comunque, entro e non oltre il 31 marzo. Dopo tale data la rinuncia al servizio non verrà presa in considerazione ai fini del pagamento.

GLI AUTISTI SONO TENUTI A :

- garantire il corretto svolgimento del servizio nel rispetto delle norme vigenti;

- avere un comportamento improntato alla massima correttezza e professionalità;
- adottare tutte le ordinarie cautele, suggerite dalla normale prudenza, al fine di tutelare l'incolumità dei minori, sia durante il trasporto che durante le fermate;
- vigilare gli alunni dal momento iniziale dell'affidamento (luogo in cui si effettua la fermata) sino al momento in cui i minori varcano i cancelli della scuola;
- vigilare gli alunni dal momento della salita in concomitanza con l'uscita dalla scuola, sino al momento dell'affidamento dei minori ai genitori o di loro incaricati presenti alle fermate;
- fermare il mezzo, qualora non ci siano le condizioni per viaggiare in sicurezza, e a ripartire solo quando sia ripristinata la possibilità di proseguire il percorso;
- informare tempestivamente l'ufficio Trasporto scolastico di qualsiasi episodio "anomalo" accada durante il servizio, in relazione ai bambini/e, ai genitori o all'autista;
- comunicare all'Ufficio Trasporto Scolastico qualunque episodio di condotta tale da disturbare il buon funzionamento del servizio o compromettere la sicurezza propria e degli altri trasportati. In caso di comportamento scorretto reiterato, adottato da uno studente, si potrà procedere alla sospensione dal servizio
- controllare che gli alunni siano in possesso dell'abbonamento.

GLI ALUNNI SONO TENUTI A:

- mantenere un comportamento corretto: stare seduti, utilizzare i sistemi di ritenuta, non disturbare i compagni di viaggio e l'autista, usare un linguaggio conveniente, rispettare le attrezzature e gli arredi e le regole impartite dall'autista. E' vietato per motivi di sicurezza, alzarsi dal proprio posto quando lo scuolabus è in movimento, appoggiarsi alle portiere e ai cristalli, gettare oggetti dalla vettura. E' vietato danneggiare la vettura e provocare disagio tale da mettere a rischio l'incolumità dei viaggiatori e/o distrarre l'autista dalla propria mansione;
- esibire l'abbonamento al trasporto scolastico all'autista al momento della salita;
- rispettare le regole impartite dall'autista e/o dall'accompagnatore se presente;
- avere un comportamento corretto, educato e rispettoso delle persone e delle cose durante tutto il percorso. Nel caso di reiterati comportamenti scorretti da parte dei minori, l'Ufficio Trasporto scolastico adotterà i seguenti provvedimenti:
 - ☐ avviso formale ai genitori
 - ☐ sospensione dall'utilizzo del servizio se il minore insisterà nel comportarsi in modo scorretto e/o pericoloso per sé e per gli altri.

I GENITORI (O ESERCENTI LA PATRIA POTESTA') SONO TENUTI A:

- essere presenti alla fermata dello scuolabus. In caso di impedimento devono espressamente delegare in sede di iscrizione un altro familiare o comunque un adulto di riferimento. In caso di mancata presenza dei genitori o delle persone delegate l'alunno rimarrà sullo scuolabus e, al termine del percorso, accompagnato presso gli Uffici della Polizia Municipale dove i genitori potranno andare a riprenderlo. Tale servizio sarà consentito per un massimo di due volte nel corso dell'anno scolastico, superate le quali il servizio verrà sospeso.
- accompagnare gli alunni durante il tragitto dall'abitazione al punto di raccolta programmato agli orari stabiliti e comunicati dall'ufficio trasporto scolastico.
- comunicare qualsiasi variazione rispetto a quanto comunicato inizialmente o rispetto alla normale routine quotidiana (prelevamento diretto dalla scuola, assenze per malattia, ecc.) al competente Ufficio Comunale.

VALUTAZIONE DELLA QUALITA':

Il Servizio Diritto allo Studio si impegna ad assicurare periodicamente il monitoraggio ed il controllo della qualità percepita del servizio di trasporto scolastico, attraverso modalità strutturate di rilevazione della soddisfazione delle famiglie mediante questionari rivolti ai genitori degli alunni che fruiscono del servizio. Annualmente viene elaborato dal Servizio Educativo Integrato e somministrato alle famiglie, il questionario “CUSTOMER SATISFATION” con cui gli studenti ed i genitori, in maniera totalmente anonima, possono esprimere un giudizio sul servizio fornito e suggerimenti che consentiranno di individuare obiettivi di miglioramento del servizio stesso.

CONTATTI TELEFONICI:

numero unico Servizio 085-4283990

REFEZIONE SCOLASTICA



PREMESSA

Il servizio di refezione scolastica è affidato in regime di **Concessione RTI**: "ELIOR RISTORAZIONE S.P.A. (Capogruppo), con sede in via Venezia Giuliani 5/a - 20157 Milano (MI) - SH GESTIONI S.R.L." (Mandante), con sede in via Erasmo Piaggio a partire dal 10 marzo 2025 e viene svolto nel rispetto del Contratto e del Capitolato Speciale di Appalto.

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA ELIOR

Elior Italia è uno dei principali operatori nazionali nel settore della ristorazione collettiva e dei servizi, parte del Gruppo internazionale Derichebourg Multiservices, attivo in 10 Paesi e leader nel contract catering e nei multiservizi. Con un'organizzazione capillare e altamente specializzata, Elior garantisce ogni giorno standard elevati di qualità, sicurezza e sostenibilità, grazie a un modello operativo fondato su eccellenza, trasparenza, innovazione e attenzione alle persone.

In Italia il Gruppo serve oltre 170.000 pasti al giorno, gestisce oltre 2.000 ristoranti e può contare su 8.000 collaboratrici e collaboratori, di cui il 68% donne, supportati da un team qualificato composto da più di 50 professionisti della nutrizione. L'offerta di servizi comprende ristorazione scolastica, aziendale, socio-sanitaria, travel catering, catering & banqueting, welfare solutions e facility management.

L'impegno verso la sostenibilità è integrato trasversalmente in tutti i processi aziendali, orientando le scelte in materia di riduzione degli sprechi, promozione di un'alimentazione equilibrata, tutela dell'ambiente e sostegno alle comunità locali. Elior opera, inoltre, secondo rigorosi sistemi certificati in ambito qualità, sicurezza alimentare, responsabilità sociale e gestione ambientale.

La ristorazione scolastica rappresenta per Elior un ambito strategico e di responsabilità sociale, con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo di abitudini alimentari sane e consapevoli nelle nuove generazioni. L'azienda offre un servizio completo lungo l'intero percorso educativo attraverso menu equilibrati ispirati ai principi della Dieta Mediterranea e definiti nel rispetto dei LARN, dei CAM e delle linee guida nutrizionali nazionali.

La selezione delle materie prime privilegia ingredienti freschi, bio, locali e stagionali, provenienti da filiere controllate e certificate, con un approccio orientato alla riduzione dell'impatto ambientale. Sono inoltre previste diete speciali per esigenze sanitarie, nutrizionali ed etico-religiose, garantendo piena inclusione a tavola.

Parallelamente all'offerta alimentare, Elior sviluppa programmi strutturati di educazione alimentare e ambientale, coinvolgendo scuole, famiglie e comunità educanti attraverso attività formative, materiali dedicati e percorsi digitali. Le iniziative contro lo spreco alimentare — tra cui il progetto "Io non spreco" con la distribuzione di antispreco bag per la raccolta del cibo non consumato, contribuiscono a promuovere una cultura del consumo responsabile a partire dai banchi di scuola.

Con un approccio integrato, certificato e orientato al miglioramento continuo, Elicor sostiene le istituzioni scolastiche nel garantire un servizio di ristorazione efficiente, sicuro e di qualità, a beneficio della comunità educativa e del benessere delle nuove generazioni.

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA SH GESTIONI

Sh Gestioni si occupa di Ristorazione collettiva (scolastica, socio-sanitaria e aziendale), Ristorazione commerciale (gestione Bar, Catering e Banqueting) e gestione di strutture turistiche (hotel e stabilimenti balneari). Nata nel 2019, è parte integrante del Gruppo Esa Energia, impresa abruzzese leader nel settore energetico presente sul territorio italiano dal 2005.

Sh Gestioni è attiva nei principali segmenti della ristorazione, attualmente serve le mense scolastiche dei Comuni di Pescara, Chieti, Giulianova, Cepagatti, Fossacesia, Scafa, Tollo, Casalincontrada, Bucchianico e Penne. Tra i principali clienti nella Ristorazione aziendale e sanitaria Sh vanta Leonardo Spa, Brunello Cucinelli, Tua Abruzzo, Arta Abruzzo, Thales, Asl Teramo, Asp 1 Teramo, Fondazione Paolo VI e Fondazione Piccola Opera Caritas.

Oggi Sh Gestioni eroga oltre 1.000.000 di pasti annualmente risultando un player di riferimento nel panorama abruzzese della Ristorazione Collettiva.

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI PESCARA

Il Servizio di ristorazione scolastica nel Comune di Pescara si occupa di preparare e distribuire circa 4000 pasti giornalieri, che vengono consumati dai bambini e dagli alunni iscritti alle scuole dell'Infanzia e Primaria di primo grado a tempo pieno o modulare, oltre al personale docente e non docente avente diritto secondo la normativa vigente.

Il servizio è attivo a partire dal mese di settembre (orientativamente dalla settimana successiva all'inizio delle lezioni) e fino al mese di giugno di ogni anno scolastico, seguendo il calendario scolastico regionale e il calendario didattico fornito da ciascun istituto scolastico.

Il pasto nelle scuole dell'infanzia e nelle scuole primarie è così composto:

- **Primo**
- **Secondo**
- **Contorno**
- **Frutta Fresca/Dessert**
- **Pane**

Le strutture scolastiche interessate dal servizio dotate di cucine interne sono le seguenti:

PLESSI CON CUCINA INTERNA

Primaria e Infanzia - "Borgomarino" Cucina interna

Primaria e Infanzia - "I. Silone" Cucina interna

Primaria e Infanzia - “E. Codignola” Cucina interna

Primaria - “Pineta” Cucina interna (attualmente in ristrutturazione – servita da Borgomarino)

Infanzia - Gioberti” Cucina interna

Per l’espletamento del servizio nelle strutture scolastiche non dotate di cucine interne la ditta affidataria utilizza due centri di cottura comunale “Giardino” e “Carducci. I pasti vengono preparati e confezionati giornalmente e trasportati mediante un servizio espresso in regime fresco-caldo, con mezzi ed attrezzature idonee a garantirne qualità e sicurezza alimentare, ai plessi scolastici distaccati.

Terminali di consumo serviti da Centro Cottura Giardino sono:

Infanzia Andersen via Salara Vecchia

Infanzia Don Milani via Sacco

Infanzia Fontanelle Iqbal Masich

Infanzia Andersen sez. C c/o Plesso Rodari

Infanzia Federico Fellini Via Italica

Infanzia F. Sbraccia Via Cecco Angiolieri

Infanzia Basilio Cascella P.zza Grue

Infanzia Mariele Ventre P.zza Grue

Infanzia Piano T S. Filomena

Primaria - Piano T S. Filomena

Infanzia Leo Lionni San Silvestro Colle

Infanzia Bruno Munari San Silvestro Spiaggia

Infanzia Loris Malaguzzi Via Anelli

Primaria Cascella P.zza Grue

Infanzia 11 febbraio 1944 Colle Pineta

Infanzia Mario Lodi ex La Porta Via Rubicone

Primaria 11 febbraio 1944 Colle Pineta

Primaria Mario Lodi ex La Porta Via Rubicone

Infanzia Dante Alighieri Via del Concilio

Primaria Dante Alighieri Via del Concilio

Terminali di consumo serviti da Centro Cottura Carducci:

Infanzia L. Illuminati Via Regina Elena

Primaria L. Illuminati Via Regina Elena

Infanzia Rigopiano via Monte Siella
Primaria San Giovanni Bosco via Monte Siella
Infanzia Cavour via Cavour
Primaria Cavour via Cavour
Infanzia - Colle Innamorati
Infanzia - Colle Scorrano Strada del Palazzo
Primaria – Colli Largo Madonna
Primaria – Bosco Via del Santuario
Primaria di 2 ° grado Virgilio Via di Sotto
Infanzia Renzetti via Prati
Infanzia Villa Fabio via Monte Bove
Infanzia Gescal Via Valle San Mauro
Primaria Gescal
Infanzia Gescal c/o plesso primaria
Primaria Renzetti via Prati

Presso i centri cottura gli alimenti una volta prelevati dai magazzini, dopo gli opportuni controlli, vengono utilizzati per la preparazione dei pasti e cucinati in base all'orario di consumazione previsto nelle singole scuole. Successivamente i pasti, collocati in appositi contenitori per il mantenimento delle adeguate temperature, sono veicolati presso i terminali di consumo delle scuole e distribuiti con l'ausilio delle addette mensa. Verdura e frutta vengono mondati e lavati presso la cucina centralizzata, ma i contorni di verdure crude vengono conditi presso il terminale.

Il Concessionario garantisce un servizio idoneo in tutti i passaggi della preparazione dei pasti, dalla qualità delle materie prime alla modalità di conservazione degli alimenti, dalle prassi igieniche di preparazione, manipolazione, cottura e somministrazione delle pietanze, ad un'accurata manutenzione e pulizia di spazi e attrezzature. Vengono utilizzati prodotti provenienti da agricoltura biologica, privilegiando i prodotti locali/regionali e valorizzando l'integrazione tra culture alimentari diverse.

I prodotti procedono sempre secondo la cosiddetta '*marcia in avanti*', ossia nessun prodotto torna mai da dove è venuto: la merce viene scaricata nella dispensa del Centro Cottura e distribuita nelle apposite celle o scaffali, a seconda della tipologia e della modalità di conservazione. Quindi i prodotti vengono lavati, lavorati, cotti e preparati nell'area di lavorazione e riposti in contenitori da portare nelle scuole. Frutta e verdura vengono lavate, selezionate, mondate e, a seconda dell'utilizzo, stoccate in idonei recipienti e inviate nei diversi refettori.

La distribuzione dei pasti viene effettuata in gastronomia in acciaio inox, riposte in contenitori idonei al trasporto e al mantenimento delle temperature. I pasti per gli utenti con regime dietetico speciale vengono confezionati in contenitori monoporzione su cui viene apposta una etichetta specifica identificativa.

Il personale qualificato che si occupa del trasporto scarica e consegna i contenitori al personale addetto alla distribuzione che li sistema in carrelli termici.

La distribuzione dei pasti avviene in modalità diverse che variano a seconda dell'età dei bambini, della struttura e della tipologia dei pasti. Nel caso siano previsti più turni, alla fine del primo turno il personale rigoverna il refettorio, sparecchiando, pulendo e riapparecchiando per accogliere il turno successivo.

Al termine del servizio, il personale avvia il processo di pulizia e di sanificazione del refettorio.

GLI OBIETTIVI

- Curare l'efficacia del servizio;
- Garantire la qualità del servizio;
- Garantire la partecipazione;
- Valutare la soddisfazione.



Gli obiettivi concreti che ci prefiggiamo di raggiungere:

- **Parità dei diritti.** Si lavora quotidianamente per assicurare la parità dei diritti a tutti gli utenti sia nel rapporto con l'Amministrazione comunale, sia nell'accesso al servizio e nella qualità del servizio fornito secondo le specifiche esigenze in caso di necessità di diete speciali.
- **Servizio continuo e regolare.** Si assicura un servizio regolare e continuo. In caso di eventi eccezionali (interruzione di acqua, elettricità, mancate o errate consegne di derrate ecc), è previsto un "Pasto d'emergenza" che consente di ridurre al minimo i disagi per gli utenti.
- **La partecipazione e la trasparenza nella gestione.** Garantire attraverso le Commissioni Mensa la partecipazione degli utenti al controllo della Ristorazione Scolastica e il diritto a ottenere informazioni, a fornire suggerimenti e a presentare reclami.
- **La valutazione della soddisfazione.** La rilevazione periodica della soddisfazione degli utenti, e quindi della qualità percepita, avviene attraverso appositi questionari di *customer satisfaction* oppure attraverso ispezioni e verifiche effettuate da parte dei rappresentanti delle Commissioni mensa dei genitori e dei Rappresentanti dell'Amministrazione Comunale.

GLI ADDETTI AI LAVORI

UFFICIO REFEZIONE SCOLASTICA

L'Ufficio si occupa degli aspetti tecnici ed organizzativi del servizio di ristorazione scolastica, gestisce i rapporti con la Ditta di ristorazione e con gli Organismi deputati al controllo dell'appalto. Collabora ed interagisce con la Commissione Mensa e con i Dirigenti scolastici per il controllo della qualità del Servizio di ristorazione e per l'organizzazione annuale dello stesso.



Il Responsabile del Procedimento, ai sensi della L. 241/90, è la dott.ssa Alessandra Di Zio, funzionario responsabile del Servizio.

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto è la Ditta I.B.S. Innovative Service.

DITTA DI RISTORAZIONE

Si occupa della preparazione e della somministrazione dei pasti, a partire dall'approvvigionamento di materie prime di qualità, la loro lavorazione, la veicolazione dei pasti e la somministrazione degli stessi nel rispetto delle normative igienico-sanitarie vigenti. Si occupa inoltre di sostenere la progettualità in materia di



educazione alimentare e corretti stili di vita, anche attraverso la definizione di menù giornalieri strutturati e bilanciati.

COMMISSIONE MENSA

È una Commissione interistituzionale per il controllo e la valutazione della qualità del servizio di refezione scolastica, che ha il compito di verificare il buon funzionamento del servizio mensa, la qualità dello stesso e di segnalare eventuali problemi e di formulare eventuali proposte migliorative del servizio.

Così come previsto dal Regolamento Comunale per la Costituzione e il Funzionamento della Commissione Mensa (reperibile sul sito istituzionale del Comune), la Commissione mensa deve essere così composta da:

- N. 6 Genitori designati
- N. 4 Docenti designati
- N.1 Rappresentante del Concessionario del Servizio
- Assessore Pubblica Istruzione
- Dirigente o Responsabile dell'Ufficio Pubblica Istruzione



La Commissione rimane in carica per la durata di due anni scolastici, mantenendo comunque l'incarico fino alla nomina della nuova Commissione.

TABELLE DIETETICHE E MENU'



Il team dell'ufficio dietetico di all'RTI Elio Risturazione spa – Sh Gestioni srl, ha realizzato per il Comune di Pescara un programma alimentare fondato sui principi della mensa biologica, sulla base delle Linee di indirizzo Nazionale del Ministero della Salute e le linee guida previste dall'INRAN, nonché sul rispetto della stagionalità e delle indicazioni previste dal Capitolato Speciale redatto dall'Amministrazione Comunale.

L'offerta alimentare è stata ben calibrata per garantire l'apporto di calorie e dei nutrienti utili per l'accrescimento e per svolgere le attività quotidiane, nelle quantità e nelle proporzioni adeguate all'età e allo stile di vita, in modo da fornire un'alimentazione varia, non monotona e che si modelli secondo i principi indicati dai pediatri e dai nutrizionisti. Inoltre, per un'ulteriore garanzia di trasparenza e qualità, i menù serviti a mensa sono sottoposti alla valutazione della ASL di zona, con cui sono condivisi e perfezionati.

I menu attualmente in vigore sono suddivisi in 3 stagioni, con una rotazione di 5 settimane. I menù stagionali vengono avviati indicativamente nei seguenti periodi:

- Menù intermedio: da ottobre a novembre
- Menù invernale: da novembre a marzo
- Menù estivo: da aprile a settembre

I menù sono stati studiati per cercare di proporre alimenti sempre diversi, anche durante la stessa settimana, ed assicurare la massima variabilità dei piatti proposti al fine di educarli a mangiare cose nuove. Questo perché la Concessionaria del Servizio crede nel valore educativo del pasto e lo esprime attraverso i suoi menù.

Il menù in vigore presso le scuole del Comune di Pescara è visionabile dalle famiglie attraverso l'accesso personale (con proprie credenziali) all'apposito portale web dedicato all'utenza ECIVIS. Ogni eventuale variazione giornaliera del menù, viene preventivamente comunicata all'Amministrazione Comunale e comunque pubblicata sul portale dedicato alle famiglie.

Secondo quanto previsto dal Capitolato d'Appalto è possibile richiedere l'erogazione di diete speciali per specifiche esigenze:

- Diete speciali per patologie particolari: deve essere presentata apposita richiesta all'inizio dell'anno scolastico, corredata da certificato medico, che deve essere trasmessa alla ditta di ristorazione per l'elaborazione del menù specifico;
- Diete per motivi religiosi o culturali: deve essere trasmessa apposita richiesta all'inizio dell'anno scolastico, direttamente alla ditta di ristorazione per l'elaborazione del menù specifico;
- Diete in bianco: prevista nei casi di temporanea indisposizione dell'alunno.

Il genitore potrà, all'atto della prenotazione del pasto giornaliero e comunque entro le ore 9.30, richiedere la predisposizione di una dieta leggera per il proprio figlio/a attraverso la piattaforma web/App meglio descritta nel prosieguo. In caso di malessere temporaneo, con conseguente richiesta di dieta in bianco, il menù della dieta leggera prevedrà la somministrazione di preparazioni leggere come ad esempio:

- Pasto/riso all'olio
- Petto di pollo/tacchino ai ferri oppure pesce lesso
- Patate o carote lesse all'olio
- Pane e Frutta

La dieta leggera non potrà essere considerata come menù alternativo al menù giornaliero.

Le diete speciali per patologie e/o per motivi religiosi o culturali devono essere inviate al momento dell'iscrizione al servizio mensa e comunque entro l'inizio dell'anno scolastico inoltrando la relativa documentazione all'indirizzo pec del Comune di Pescara :protocollo@pec.comune.pescara.it

Eventuali richieste di diete speciali che intervengono nel corso dell'anno scolastico dovranno essere trasmesse tempestivamente alla ditta di ristorazione, al fine di poter garantire l'elaborazione del relativo menù.

SOSTENIBILITA' AMBIENTALE DEL SERVIZIO

Il momento del pasto è un'occasione importante per sensibilizzare i bambini ad osservare e gustare piatti e diversi ed alimenti, legati alle tradizioni alimentari locali, al territorio e al rispetto dell'ambiente.

In questo senso il Comune di Pescara ha puntato, sin dall'elaborazione del Capitolato d'Appalto, ad ottenere un servizio di ristorazione scolastica basato sulla qualità dei prodotti e sulla sostenibilità ambientale.

Nell'organizzazione giornaliera del servizio la ditta di ristorazione RTI ELIOR Ristorazione-Sh Gestioni, già certificata secondo le normative UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 50001 provvede a mettere in atto una serie di iniziative ed attività “*eco-friendly*”, volte al rispetto dei **Criteri Ambientali Minimi per l'affidamento del servizio mensa e fornitura alimenti** e del **Piano di Azione sul Green Public Procurement (PANGPP)**:

- ✓ **Abbattimento CO2** prodotta nelle attività di trasporto pasti presso le scuole che usufruiscono del servizio mensa, attraverso l'utilizzo di automezzi a basso impatto ambientale (ed elettrici non appena verrà riattivato il centro cottura comunale)
- ✓ Interventi volti alla **riduzione dell'impatto ambientale** del servizio mensa scolastica, attraverso l'eliminazione della plastica monouso nella maggior parte delle scuole che usufruiscono del servizio;
- ✓ Impiego di prodotti **detergenti ecocompatibili ad elevata biodegradabilità**;
- ✓ **Recupero e donazione gratuita delle derrate integre non somministrate** ad associazioni non lucrative per la redistribuzione in favore delle persone meno abbienti e bisognose, così da ridurre gli sprechi alimentari a mensa;
- ✓ Particolare attenzione alla ricerca e scelta di prodotti a **Km zero** (Regione Abruzzo), a **Filiera corta**, da **Agricoltura Biologica**, **DOP**, **IGP**, **STG** e del **commercio Equo solidale**;

- ✓ Gestione informatizzata del sistema di rilevazione pasti, con **eliminazione del consumo di carta**.

QUALITA' DEL SERVIZIO: MONITORAGGIO E CONTROLLI

La qualità del servizio è fondamentale per il Comune di Pescara ed è frutto di un processo di ricerca continua fatto di strumenti indispensabili quali il Controllo della Qualità e il monitoraggio della gradibilità ed appetibilità del pasto.

I sistemi aziendali sono certificati secondo normative internazionali (per quanto concerne le certificazioni di igiene e sicurezza alimentare UNI EN ISO 9001:2015, CODEX GMP HACCP, UNI EN ISO 22000:2018, UNI EN ISO 22005:2007; per quanto concerne le certificazioni di sicurezza dei luoghi di lavoro e ambientale ISO 45001:2018, UNI EN ISO 14001:2015).

Concorrono al sistema di controllo e monitoraggio della qualità diversi soggetti: il Comune, l'Azienda ASL, la Concessionaria, le Commissioni Mensa e il protocollo sulla sicurezza alimentare predisposto dagli uffici comunali.

In dettaglio:

- l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune Pescara e l'Assessorato alla Pubblica Istruzione che attraverso personale incaricato in qualsiasi momento e senza preavviso controlla la modalità di organizzazione ed erogazione del servizio e la rispondenza ai criteri qualitativi richiesti;
- gli Enti di certificazione che verificano la compliance dell'azienda alle norme di certificazione di Qualità;
- la Azienda ASL che svolge controlli ufficiali in tema di sicurezza, igiene e valore nutrizionale degli alimenti, in base alla normativa vigente;
- l'RTI Elior Ristorazione spa – Sh Gestioni srl che effettua controlli interni al processo, avvalendosi di un laboratorio esterno che effettua analisi microbiologiche e chimico-fisiche sugli alimenti utilizzati, sull'acqua, sulle attrezzature e superfici di lavoro, seguendo un programma di lavoro su base annuale.

- Le Commissioni Mensa che possono effettuare verifiche sull'erogazione del servizio attraverso visite, secondo le modalità previste dal Regolamento di Refezione Scolastica.

LE FINALITÀ EDUCATIVE DEL SERVIZIO

Il Servizio Mensa Scolastica è un Servizio Pubblico a domanda individuale; esso è finalizzato ad inserire il “*tempo del pasto*” nel “*tempo scuola*” in quanto momento educativo e socializzante che favorisce la frequenza, l'integrazione al Sistema Scolastico e l'educazione alimentare.

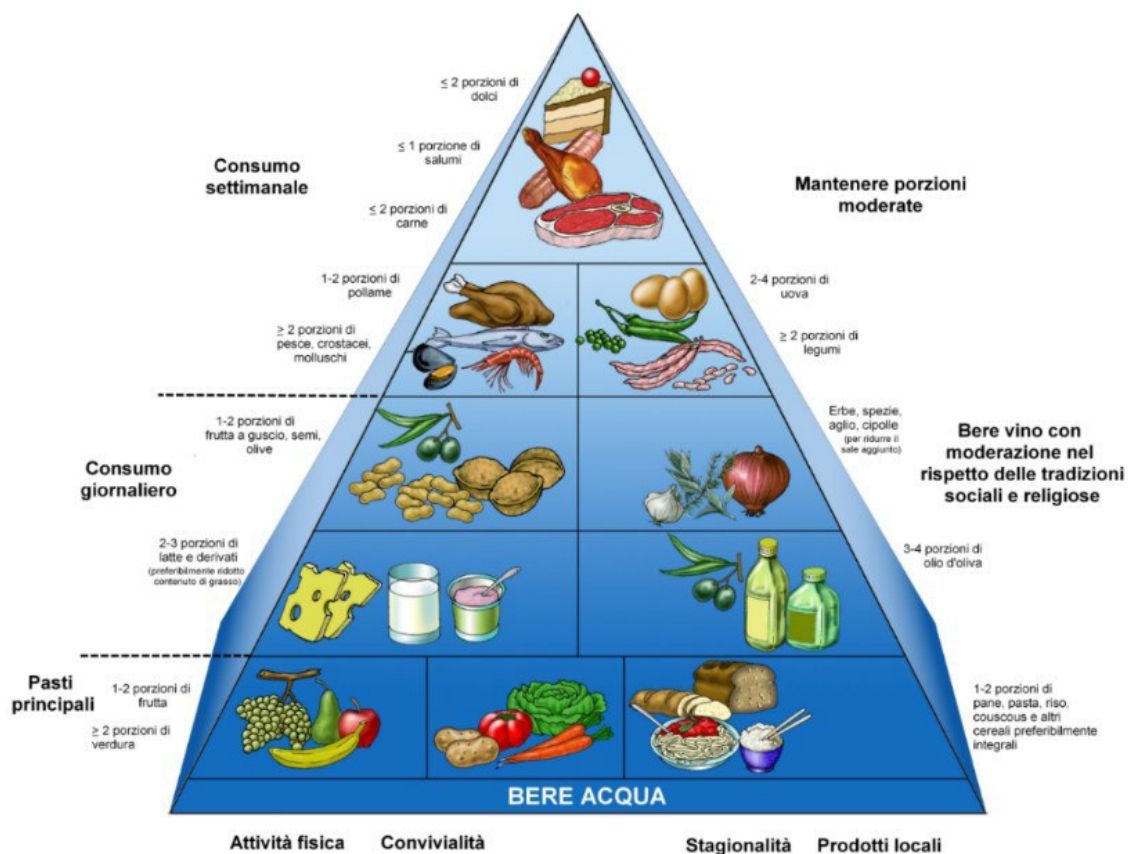
A riguardo, infatti, nel 2022, il Ministero della Salute ha emanato le linee di indirizzo nazionale per la ristorazione scolastica, considerata strumento fondamentale di educazione alimentare. Queste nascono *“dall'esigenza di facilitare, sin dall'infanzia, l'adozione di abitudini alimentari corrette per la promozione della salute e la prevenzione delle patologie cronico-degenerative di cui l'alimentazione scorretta è uno dei principali fattori di rischio”*.

In ultimo non si può non considerare l'aspetto di convivialità rappresentato dal pasto: il vitto comune costituisce un fattore aggregante a prescindere dalle diverse condizioni socio-economiche di ogni utente.

Per conseguire le finalità connesse all'educazione alimentare, l'azienda erogatrice del Servizio pone la massima attenzione al ruolo “pedagogico” che assume la propria attività attraverso l'organizzazione di corsi e seminari di educazione alimentare, nonché attraverso la divulgazione di materiale informativo (come la presente Carta del Servizio) mirati a sviluppare una maggior maturità e consapevolezza nei comportamenti alimentari non solo tra gli utenti finali, ma anche tra le famiglie ed i rappresentanti delle istituzioni scolastiche, perché le basi di una buona cultura alimentare non passano solo per il momento di mensa scolastica.

GUIDA AD UNA SANA ALIMENTAZIONE

Si parla di corretta alimentazione quando il contenuto nutrizionale degli alimenti che compongono il pasto corrisponde al fabbisogno energetico giornaliero individuale. Ciò è spiegato attraverso la Piramide Alimentare, un ausilio semplice ed intuitivo con lo scopo di indicare i consigli per una corretta alimentazione.



La Piramide rappresenta la distribuzione in frequenza dei gruppi di alimenti: alla base troviamo quelli che si possono assumere tutti i giorni, al vertice quelli da limitare. Nella piramide alimentare i piani sono riempiti, come in una dispensa, dai cibi che appartengono ai diversi gruppi di alimenti.

Alla base troviamo frutta e ortaggi, che sono gli alimenti che dovremmo consumare in maggiore quantità (5 porzioni al giorno).

Al di sopra troviamo i carboidrati complessi: pasta, pane, cereali, patate, anche questi da consumare nell'ottica delle 3-5 porzioni al giorno.

Salendo verso l'alto, ecco che troviamo le carni, il pesce, legumi e uova: le porzioni raccomandate di questo insieme di alimenti sono 2 al giorno. Importante è per precisare che all'interno del gruppo dobbiamo scegliere il pesce almeno 2 volte la settimana, ed i legumi anch'essi almeno 2 volte la settimana.

Seguono latte e latticini: ogni giorno è bene consumare latte o yogurt, mentre i formaggi non dovrebbero superare le quattro porzioni in una settimana.

Moderazione anche con i grassi di condimento, olio e burro.

Al vertice della piramide, infine, dolci, vino e birra, per ricordare di andarci piano!

Oltre al cibo che apporta energia, alla base della piramide troviamo l'acqua: per garantire il benessere dobbiamo berne 6-8 bicchieri al giorno.

Per promuovere la crescita e lo sviluppo e prevenire il sovrappeso è indispensabile insegnare ai bambini a mangiare in modo vario ed equilibrato e, soprattutto, a condurre uno stile di vita attivo.

Troppe ore dedicate alla TV e a giochi al computer, oltre a essere attività “poco dispendiose” per l’organismo, facilitano i consumi di bevande e cibi ricchi in calorie (ad es. gli snack), aumentando pertanto il rischio di sovrappeso. Una vita fisicamente attiva permette un migliore controllo del peso corporeo e, in particolare nel bambino, la formazione di uno scheletro più robusto da adulto.

Il pasto consumato a scuola costituisce un momento importantissimo per promuovere abitudini alimentari e stili di vita salutari: educare il palato, mangiare un po’ di tutto, scandire il ritmo dei pasti secondo orari regolari evitando di mangiare di continuo, limitare il consumo di snack e dolci ad alta densità calorica e a bassa qualità nutrizionale, aumentare l’attività fisica.

In definitiva, la scuola rappresenta un momento educativo importante anche da un punto di vista alimentare. Gusti, sapori, profumi diversi da quelli abituali in un clima di convivialità che si crea tra i compagni e che aiuta a superare i rifiuti a priori e le differenze, possono favorire l’accettazione di atteggiamenti e abitudini alimentari sereni e corretti.

GESTIONE INFORMATIZZATA DEL SERVIZIO

La concessione prevede, a cura dell’RTI Elio Ristrazione spa – Sh Gestioni srl A, l’organizzazione di un sistema automatizzato per la rilevazione delle prenotazioni giornaliere dei pasti, la riscossione degli importi dovuti dagli utenti e la raccolta delle iscrizioni annuali al servizio mensa.

Il portale eCivis WEB di Project S.r.l., dedicato al servizio mensa del Comune di Pescara, è raggiungibile da qualsiasi dispositivo che abbia un collegamento ad internet dal seguente link: <https://pescara.ecivis.it>

Gli utenti possono accedere alle medesime informazioni anche tramite app, scaricando sul proprio smartphone “

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Le famiglie devono provvedere all’iscrizione dei propri figli al servizio mensa ogni anno scolastico, a seguito di apertura di apposito Avviso Pubblico, tramite la procedura ON LINE attiva sulla piattaforma <https://pescara.ecivis.it>, accedendo con l’identità digitale SPID e CIE.

Il genitore o colui che esercita la potestà genitoriale dovrà accedere con le proprie credenziali SPID/CIE e risulterà intestatario delle rette per l’iscrizione alla refezione per l’intero anno scolastico.

Si precisa che NON potranno usufruire del Servizio di Refezione gli utenti che non hanno regolarmente provveduto all’iscrizione ON LINE e che presentino un saldo pregresso a debito per l’anno precedente.

Nei casi di cambio scuola o sezione o di modifica dati (cambio tutore e/o variazione anagrafica) il genitore/tutore dovrà rivolgersi al Servizio Educativo Integrato del Comune di Pescara a mezzo e-mail: servizio.refezione@comune.pescara.it

PRENOTAZIONE PASTI – SISTEMA DISDETTA DEL PASTO

Le presenze/assenze degli utenti vengono registrate mediante il sistema di “DISDETTA DEL PASTO ONLINE”.

E' **OBBLIGATORIO** comunicare l'eventuale assenza dei bambini entro e non oltre le ore 9:30 del giorno di refezione. In caso di mancata comunicazione dell'assenza (o comunicazione tardiva), il pasto verrà automaticamente addebitato sul conto dell'utente, poiché la produzione dei pasti dopo tale orario non è più modificabile per motivi logistici.

Anche in caso di chiusura della struttura scolastica o scioperi imprevisi è bene comunicare l'assenza.

L'eventuale assenza dell'utente deve essere segnalata attraverso la piattaforma web secondo la seguente modalità:

Accedendo alla propria AREA RISERVATA del portale web o da app, anche nei giorni precedenti e comunque non oltre le ore 9,15 del giorno di assenza, sarà possibile selezionare il periodo di assenza fino a 5 giorni, oppure segnalare la necessità di DIETA in BIANCO fino a 3 giorni successivi alla richiesta. L'operazione sarà di facile esecuzione, perché l'accesso all'AREA RISERVATA può essere fatto solamente dall'intestatario del servizio mensa in possesso dello Spid, da web o da App con qualsiasi dispositivo che abbia un collegamento ad INTERNET, quindi smartphone, tablet o PC.

Nel caso di momentanea indisponibilità della piattaforma web/App è possibile contattare la ditta ai riferimenti disponibili sul portale e di seguito indicati.

TARIFFE PASTO E RICHIESTA DI AGEVOLAZIONE TARIFFARIA

La tariffa del pasto a carico dell'utente è pagata dalle famiglie direttamente alla ditta.

Le fasce di reddito ISEE, le relative tariffe e le altre agevolazioni o esoneri totali che sono state approvate con la delibera di Giunta Comunale n. 802 del 26/10/2023, per andare incontro alle famiglie beneficiarie del servizio, dato il particolare momento storico di crisi economica e le reali difficoltà in cui versano le famiglie anche con più figli, sono applicate con la modalità riassunta nella tabella che segue :

Tipologia tariffa	Importo unitario pasto	Fascia di ISEE
Tariffa intero bambino o per i non residenti	100 % costo pasto 100% costo pasto pari ad € 5,928	Oltre € 30.000,00
Tariffa ridotta bambino famiglia con due o più figli	70% della tariffa intera pari ad € 4,14	Da € 22.000,00 a €30.000,00
Tariffa ridotta bambino famiglia con unico figlio	80% della tariffa intera pari ad € 4,74	Da € 22.000,00 a € 30.000,00
Tariffa ridotta bambino famiglia con due o più figli	55% della tariffa intera pari ad € 3,26	Da € 18.000,00 a € 21.999,99
Tariffa ridotta bambino famiglia con unico figlio	60% della tariffa intera pari ad € 3,55	Da € 18.000,00 a € 21.999,99
Tariffa ridotta bambino famiglia con due o più figli	40% della tariffa intera pari ad € 2,37	Da € 12.000,00 a € 17.999,99
Tariffa ridotta bambino famiglia con unico figlio	45% della tariffa intera pari ad € 2,66	Da € 12.000,00 a €17.999,99
Tariffa ridotta bambino famiglia con due o più figli	30% della tariffa intera pari ad € 1,77	Da € 6.000,00 a €11.999,99
Tariffa ridotta bambino famiglia con unico figlio	35% della tariffa intera pari ad € 2,07	Da € 6.000,00 a €11.999,99
Tariffa esente bambino	€ 0	Da € 0,00 a € 5.999,99
Tariffa esente bambino portatore di handicap L.104/92 residenti o non residenti.	€ 0	

Per l'agevolazione tariffaria di esenzione dal pagamento del pasto, relativo alla fruizione del servizio di refezione scolastica per i nuclei familiari in presenza di un minore fruitore del servizio in situazione di disabilità (L.104/92), l'utente dovrà presentare la documentazione rilasciata dall'INPS e la domanda di richiesta dell'agevolazione direttamente al Servizio Educativo Integrato – Ufficio Mense –.

I minori fruitori del Servizio, in situazione di disabilità (L.104/92) hanno diritto all'esenzione, come previsto dalla Delibera di Giunta Comunale n.796 del 22/09/2022, presentando apposita richiesta all'Ufficio Protocollo del Comune.

Sarà cura del Concessionari, sulla base degli elenchi forniti dal Comune Pescara, applicare le TARIFFE MENSA AGEVOLATE agli alunni che ne avranno avuto il riconoscimento.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il servizio di Ristorazione Scolastica è un **servizio prepagato**.

Ogni alunno iscritto al servizio di refezione scolastica ha associato un conto mensa virtuale, consultabile dall'area riservata dei familiari associati all'alunno stesso. Tale conto mensa dovrà essere ricaricato, eseguendo versamenti secondo le modalità in seguito illustrate, e su tale conto verranno addebitati gli importi dovuti per i pasti effettivamente usufruiti giornalmente.

Ai fini della detrazione fiscale della spesa sostenuta per la mensa sarà fornita dichiarazione annuale per i pagamenti effettuati in ciascun anno solare, che è scaricabile autonomamente dal genitore attraverso il percorso Pagamenti -> Dichiarazione 730, a partire ogni anno dal mese di febbraio.

Il proprio conto elettronico potrà essere ricaricato esclusivamente mediante sistema PagoPA, scaricando l'avviso di pagamento direttamente dalla propria area riservata nella sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica, pagandolo online o recandosi in qualsiasi ricevitoria abilitata.

E' possibile scegliere un taglio di ricarica prestabilito oppure digitare un importo personalizzato, nonché prendere visione di un tutorial dedicato.

Si precisa che il pagamento del Servizio di Refezione Scolastica è da effettuarsi in maniera anticipata rispetto all'erogazione dei pasti, al fine di non maturare un debito nei confronti del Concessionario.

A tal fine, rammentiamo che il Credito Mensa vantato da ciascun utente (a fronte delle ricariche effettuate) è necessario giornalmente per scalare l'importo del pasto erogato, solo nel caso di PRESENZA del bambino (ovvero a meno che il genitore non abbia comunicato l'ASSENZA).

L'eventuale credito residuo che ciascuno dovesse vantare alla chiusura dell'anno scolastico, potrà essere utilizzato dallo stesso per l'anno successivo in cui frequenterà ancora la scuola, oppure nel caso di bambino uscente, sarà restituito dal Concessionario direttamente al genitore.

MANCATO PAGAMENTO

E' necessario che il tutore controlli adeguatamente il saldo del proprio conto mensa, per evitare situazioni lievi o eccessive di debito. E' facoltà della Società Concessionaria effettuare la messa in mora ed il recupero coattivo delle somme eventualmente non versate con addebito di spese di procedimento e interessi. Verranno effettuate verifiche costanti e inviati periodicamente comunicazioni di sollecito relative ai pagamenti, attraverso Mail o SMS. In caso di morosità non è consentita l'iscrizione al servizio mensa nell'anno scolastico successivo. Non saranno concesse rateizzazioni sui debiti accumulati, si consiglia quindi di effettuare nel corso dell'anno scolastico pagamenti mensili di importo adeguato.



CONCESSIONARIA capogruppo ELIOR RISTORAZIONE S.P.A.	CONCESSIONARIA SH GESTIONI S.R.L
INFO PRESENZE E PAGAMENTI	INFO PRESENZE E PAGAMENTI
<u>Mensa.03828@elior.it</u> Per diete speciali 3426999276	<u>urp@shgestioni.com</u> Per diete speciali 3397537638
Per contatti con ELIOR RISTORAZIONE S.P.A. 3426999276	Per contatti con SH GESTIONI S.R.L 3426196632
UFFICIO SERVIZIO REFEZIONE DEL COMUNE	E mail Servizio Ristorazione <u>servizio.refezione@comune.pescara.it</u>
085/4283262 085/4283253	PEC COMUNE DI PESCARA <u>protocollo@pec.comune.pescara.it</u>

SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA



I servizi educativi per la prima infanzia costituiscono un sistema integrato, finalizzato a garantire una pluralità di offerte, capaci di promuovere e diffondere un'aggiornata cultura all'infanzia, attenta e consapevole, anche attraverso il coinvolgimento della comunità locale che favoriscono, in stretta integrazione con le famiglie, l'armonico sviluppo psico-fisico e sociale e il pieno sviluppo delle potenzialità delle bambine e dei bambini.

La realizzazione di tali finalità persegue:

- il riconoscimento dei minori come individui sociali competenti e attivi, come soggetti portatori di identità individuali, titolari del diritto di essere protagonisti della loro esperienza e del loro sviluppo all'interno di una rete di contesti e relazioni capace di sollecitare a favorire la piena espressione delle loro potenzialità individuali;
- la stretta integrazione dei Servizi con le famiglie, riconosciute come protagoniste del progetto educativo, portatrici dei propri valori e culture e dei diritti all'informazione e alla partecipazione delle attività realizzate all'interno dei Servizi medesimi. Questa finalità contribuisce alla realizzazione di politiche di pari opportunità fra donne e uomini, nonché di condivisione del ruolo genitoriale fra madri e padri.

I Servizi Educativi per l'Infanzia costituiscono punti di riferimento per la realizzazione di politiche di prevenzione e recupero del disagio fisico, psicologico e sociale, al fine di garantire la piena integrazione dei bambini e delle bambine in situazione di disagio e di realizzare interventi di educazione alla salute e sono luoghi di elaborazione, produzione e diffusione di una cultura dell'infanzia e dei Diritti dei bambini e delle bambine, come sancito dalla Convenzione sui Diritti del Fanciullo, emanata a New York il 20 Novembre 1989, ratificata come Legge dello Stato Italiano il 27 maggio 1991, n.176.

IL PROGETTO PEDAGOGICO ED IL PROGETTO EDUCATIVO

Principio importante del sistema integrato è il **“Progetto pedagogico dei nidi d’infanzia”**, che descrive il quadro di riferimento generale all’interno del quale ciascun nido è chiamato ad agire e costruisce la base per la predisposizione del Progetto educativo di ogni singola struttura.

La filosofia pedagogica di fondo a cui si ispira il Progetto è basata sul riconoscimento dei bambini e delle bambine come attivi protagonisti della propria esperienza e della propria crescita, persone sociali competenti e dinamiche, soggetti portatori di originali identità individuali.

Il progetto pedagogico stabilisce i principi del Progetto Educativo, ovvero è lo strumento che consente di rendere trasparenti e leggibili i valori, le finalità e le caratteristiche dell’offerta formativa.

E’ il frutto del lavoro del gruppo educativo del nido che ha il compito di predisporre e organizzare gli strumenti, gli ambienti, i percorsi educativi per i bambini e il coinvolgimento delle famiglie.

Il punto di partenza per definire il Progetto educativo è il benessere **dei bambini** che entrano in un ambiente sereno e deve integrare l’attività della famiglia nella crescita armonica e integrale della persona.

Il bambino è il protagonista nelle relazioni con gli altri, nelle attività, con le sue esigenze affettive e cognitive, i suoi bisogni e i suoi interessi; l’ambiente che lo accoglie deve essere rassicurante e sereno per permettergli di esprimersi, di manifestare le sue gioie o le sue angosce.

PRINCIPI DEL PROGETTO EDUCATIVO

a) La Partecipazione

La partecipazione è un elemento fondamentale per la costruzione dell’identità del nido e per la progettazione educativa. Il nido diventa un luogo dove i bambini sono prima di tutto cittadini così come i loro genitori. Tutti insieme all’equipe educativa, attraverso la comparazione, si partecipa alla creazione di un’identità culturale dell’infanzia, dove vengono valorizzati i “100 linguaggi” (L.Malaguzzi) che rappresentano metaforicamente le potenzialità che ognuno possiede nei processi cognitivi e nelle tante forme di creatività e conoscenza.

b) Organizzazione del contesto educativo. Ambienti, spazi, routine.

Il luogo in cui si realizza l’intervento educativo è caratterizzato da relazioni significative tra tutti coloro che lo abitano: i bambini con le loro famiglie e gli operatori del servizio. Lo spazio è progettato e organizzato a misura di bambino in modo da favorirne l’autonomia. La qualità dello spazio è essenziale per l’attuazione del progetto pedagogico/educativo di ogni servizio perché influisce sui comportamenti e sugli apprendimenti dei bambini e degli adulti e sulle reciproche relazioni.

In ogni struttura vi sono ambienti specifici destinati ai bambini (spazi per il gioco individuale e di gruppo, bagni, luoghi per il riposo), aree per l’incontro e l’aggregazione tra adulti e bambini e spazi riservati ai soli adulti.

La giornata al nido/spazio gioco è pensata con l’intenzione di conciliare i tempi di ogni singolo bambino con quelli del gruppo e tiene conto delle esigenze organizzative del servizio.

Ogni momento della giornata è, per il bambino, occasione per compiere numerose e significative esperienze di crescita.

La giornata al nido è caratterizzata da tempi ben precisi in modo da rassicurare i bambini grazie a ciò che è noto e riconoscibile e favorire l’apprendimento del senso del prima e del dopo.

I tempi della giornata al nido sono:

- **accoglienza** il momento del distacco tra bambino e genitore durante il quale è importante potersi affidare agli adulti di riferimento;
- **spuntino del mattino** il momento successivo all'accoglienza in cui bambini e adulti si ritrovano insieme intorno a un tavolo per uno spuntino a base di frutta;
- **cura e igiene** momenti importanti che aiutano i bambini nell'apprendimento e nell'acquisizione di abilità e competenze;
- **proposte educative** esperienze di gioco individuale o di piccolo gruppo attraverso le quali i bambini sperimentano e sviluppano abilità cognitive, motorie, percettivo/sensoriali, espressive, linguistiche e sociali;
- **pranzo** momento in cui i bambini, a piccoli gruppi, sempre seguiti da un educatore, assaggiano, scoprono nuovi gusti e abilità imparando a mangiare da soli. Si caratterizza come un momento educativo di apprendimento, benessere e convivialità;
- **sonno** momento importante e delicato, legato all'instaurarsi di una grande familiarità con l'ambiente, tra adulti e bambini del proprio gruppo di riferimento; merenda i bambini, dopo il riposo pomeridiano, si ritrovano tra loro e con l'educatore per un piccolo spuntino;
- **ricongiungimento** ritrovarsi dopo la giornata vissuta al nido, un'occasione per lo scambio di notizie e informazioni con la famiglia.

Diverso è il tempo che i bambini trascorrono negli spazi gioco dove, durante le ore di frequenza, hanno l'opportunità di partecipare a numerose esperienze che investono sia il campo emotivo-relazionale che quello cognitivo.

Nello spazio gioco, in particolare, la suddivisione degli spazi e la scelta di arredi e materiali consentono esperienze di gioco che costituiscono l'elemento fondante del progetto educativo.

DESTINATARI

Hanno diritto all'ammissione ai nidi d'infanzia comunali i bambini di età compresa tra i 3 mesi e i tre anni, le cui famiglie risiedano nel Comune di Pescara. Le bambine e i bambini residenti fuori del territorio comunale vengono ammessi nei limiti delle capienze delle strutture, esaurite le liste di attesa dei residenti.

MODALITA' DI ACCESSO

Ogni anno, dal 2 al 31 maggio, si accolgono le domande di ammissione ai nidi d'infanzia comunali, da presentare online accedendo con Spid al sito del Comune di Pescara.

Il periodo delle iscrizioni e le date degli open day vengono pubblicizzati sul sito istituzionale del Comune di Pescara.

Per essere inserito al nido il/la bambino/a deve essere provvisto di certificato attestante la regolarità delle vaccinazioni oppure copia del libretto delle vaccinazioni.

LA RETTA DI FREQUENZA

Per la frequenza ai nidi d'infanzia comunali gli utenti sono tenuti al pagamento di una retta determinata annualmente dall'Amministrazione Comunale, che sarà indicata nella lettera di ammissione.

Le rette di frequenza sono differenziate per fasce di reddito previa determinazione del valore dell'ISEE/isee minori del nucleo familiare.

La retta va corrisposta entro i primi dieci giorni di ogni mese; il pagamento dovrà essere effettuato esclusivamente attraverso il sistema PagoPa. L'invio dell'avviso di pagamento verrà effettuato esclusivamente tramite s-mail da parte dell'ufficio preposto.

Eventuali disdette dalla frequenza dovranno pervenire entro il quindici del mese di riferimento per poter essere esonerati dal pagamento della retta dovuta per il mese successivo.

Limitatamente al mese di settembre viene applicata la riduzione della retta mensile nella misura del 20%, in presenza dell'orario ridotto per l'inserimento e in mancanza del servizio mensa.

Limitatamente al mese di dicembre viene applicata la riduzione della retta mensile nella misura del 50% per il periodo di interruzione per le festività natalizie, come da calendario scolastico.

In caso di assenza dell'utente per malattia, debitamente giustificata con certificato medico, superiore a diciotto giorni consecutivi (compreso festività), verrà applicata la riduzione della retta mensile nella misura del 30%.

Le tariffe in vigore per l'anno educativo 2025/2026 sono le seguenti:

FASCE REDDITO I.S.E.E.	RETTA A TEMPO PIENO	RETTA A TEMPO RIDOTTO
	A.E. 2025/2026	A.E. 2025/2026
redditi 0	esente	esente
da 0,0001 a 2.500	€ 62,00	€ 51,00
da 2.501 a 4.900	€ 87,00	€ 70,00
da 4.901 a 6.500	€ 127,00	€ 102,00
da 6.501 a 8.000	€ 158,00	€ 127,00
da 8.001 a 9.500	€ 191,00	€ 152,00
da 9.501 a 11.000	€ 223,00	€ 177,00
da 11.001 a 12.500	€ 255,00	€ 203,00
da 12.501 a 14.000	€ 286,00	€ 229,00
da 14.001 a 15.500	€ 317,00	€ 255,00
da 15.501 a 17.000	€ 248,00	€ 278,00
da 17.001 a 19.000	€ 381,00	€ 304,00
da 19.001 a 21.000	€ 419,00	€ 335,00
da 21.001 a 25.000	€ 457,00	€ 368,00
da 25.001 a 29.000	€ 494,00	€ 396,00
oltre 29.000	€ 526,00	€ 419,00

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio viene erogato da settembre a giugno e dal lunedì al venerdì e l'articolazione oraria dei nidi comunali tiene conto delle esigenze delle famiglie e prevede due fasce orarie: dalle 7:30 alle 13:30 e dalle 7:30 alle 16:30 .

Nel periodo di Natale e Pasqua il Servizio è sospeso come da Calendario Scolastico Regionale, così come negli altri giorni previsti nel calendario stesso.

LE FIGURE PROFESSIONALI

a) Il coordinatore pedagogico

La funzione di coordinamento dei nidi d'infanzia è svolta dal Coordinatore Pedagogico, che oltre ad organizzare e gestire il Servizio sotto il profilo psico-pedagogico e amministrativo, cura l'aggiornamento del personale, la formazione, segue i rapporti con le famiglie e favorisce la collaborazione e la sensibilizzazione ai problemi psicopedagogici riguardanti lo sviluppo dei bambini e delle bambine.

b) Il personale del nido.

Il gruppo di lavoro di ogni servizio è costituito da figure professionali con differenti funzioni. Le figure professionali presenti nei servizi educativi del sistema integrato 0-3 possono essere diversamente denominate in relazione alla tipologia gestionale (pubblico o privato), ma funzioni e requisiti sono comuni in quanto rispondenti alla normativa vigente.

Personale educativo/educatori:

- hanno funzioni educative che comprendono la cura e l'assistenza ai bambini, la promozione dello sviluppo psicofisico e sociale, l'igiene personale, l'alimentazione, i rapporti con le famiglie e le strutture sociali;
- realizzano il progetto educativo in collaborazione con il gruppo di lavoro e le famiglie, con la supervisione del Coordinamento pedagogico;
- gestiscono la quotidianità favorendo il benessere del bambino e relazionandosi con le famiglie al fine di condividere la responsabilità educativa nel rispetto delle scelte genitoriali;
- curano la documentazione, partecipano alle attività di formazione, programmazione e organizzazione del lavoro educativo.

Esecutori/operatori

- favoriscono il benessere dei bambini collaborando con gli educatori in alcuni momenti della giornata soprattutto durante il pranzo e il risveglio;
- garantiscono la cura e la pulizia degli spazi e degli ambienti interni ed esterni e il rispetto delle norme di sicurezza;
- contribuiscono alla realizzazione del progetto educativo in collaborazione con il gruppo di lavoro e le famiglie, con la supervisione del Coordinamento pedagogico;
- partecipano alle attività di formazione, programmazione e organizzazione del lavoro educativo.

Operatori cuochi

- preparano i pasti nel rispetto dei principi dietetici e delle indicazioni dei LARN;

- sono addetti all'approvvigionamento di prodotti e alimenti per la preparazione dei pasti e alla pulizia e riordino delle attrezzature e dei luoghi di lavoro afferenti alla conservazione e alla preparazione dei cibi;
- contribuiscono alla realizzazione del progetto educativo in collaborazione con il gruppo di lavoro e le famiglie, con la supervisione del Coordinamento pedagogico;
- partecipano alle attività di formazione, programmazione e organizzazione del lavoro educativo.

Personale amministrativo

- ha responsabilità delle strutture educative dal punto di vista amministrativo;
- si rapporta con le famiglie in materia di iscrizioni, ammissioni e tariffe;
- cura i contatti con i vari interlocutori presenti sul territorio per quanto concerne manutenzione, sicurezza, igiene

LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE AL NIDO D'INFANZIA

I genitori sono chiamati a partecipare attivamente alla programmazione dei servizi dei nidi d'infanzia e possono essere anche coinvolti nella costruzione di un progetto.

La comunicazione nido – famiglia avviene:

- attraverso colloqui quotidiani legati alla frequenza dei bambini e delle bambine,
- attraverso colloqui individuali o per piccoli gruppi;
- attraverso colloqui di sezione;
- nell'ambito di incontri degli organismi di partecipazione.

Il nido d'infanzia persegue i suoi obiettivi avvalendosi della partecipazione attiva dei genitori, attraverso organismi di partecipazione:

- l'assemblea al nido;
- il comitato del nido;

Al fine di promuovere la continuità tra servizi e famiglie e la partecipazione dei genitori viene istituito, all'interno di ciascun servizio, un organismo di partecipazione elettivo formato da rappresentanti di genitori e operatori.

Sviluppare e favorire processi di condivisione e corresponsabilità tra educatori e genitori nell'educazione dei bambini è una scelta democratica che caratterizza i servizi alla prima infanzia. Il gruppo di lavoro del nido/spazio gioco coinvolge le famiglie - oggi spesso diverse per cultura, composizione, tradizioni, valori - nella vita del servizio a partire dalla condivisione del progetto educativo; sostiene la partecipazione nel fare insieme (laboratori, feste, incontri a tema ecc.) e la reciproca conoscenza fuori da pregiudizi e stereotipi.

CHI OPERA NEL SERVIZIO

Il Servizio ha una struttura organizzativa articolata che prevede una funzione direzionale in capo al Dirigente e al Responsabile del Servizio ed una funzione di coordinamento pedagogico in capo alle educatrici.

In ogni nido lavora un'equipe multi -professionale composta dalla coordinatrice, dalle collaboratrici e dalle operatrici. L'operatività annuale è indirizzata da un preciso progetto educativo curato dall'equipe di lavoro, che è responsabile della stesura, della realizzazione e della valutazione del percorso del Servizio.

Nello specifico le educatrici esercitano la loro professionalità a favore del benessere psicofisico dei bambini e delle bambine, dell'allestimento dell'ambiente e dell'organizzazione della quotidianità, con particolare attenzione ai momenti di cura (accoglienza, ricongiungimento, pranzo, cambio e sonno).

Lo strumento dell'osservazione è alla base del lavoro quotidiano dell'educatrice. L'osservazione è un comportamento specifico di attenzione che deve indirizzare l'agire educativo nei confronti dei bambini.

Le educatrici sono affiancate nel loro lavoro da collaboratrici socio –assistenziali che accanto alla gestione delle funzioni ausiliari concorrono al buon funzionamento complessivo del servizio e al clima relazionale dello stesso.

A tutti gli operatori è garantita la formazione in servizio e l'aggiornamento professionale.

L'OFFERTA ALIMENTARE

L'offerta alimentare è ben calibrata per garantire l'apporto di calorie e dei nutrienti utili per l'accrescimento e per svolgere le attività quotidiane, nelle quantità e nelle proporzioni adeguate all'età e allo stile di vita, in modo da fornire un'alimentazione varia, non monotona e che si modelli secondo i principi indicati dai pediatri e dai nutrizionisti. Inoltre, per un'ulteriore garanzia di trasparenza e qualità, i menù serviti a mensa sono sottoposti alla valutazione della ASL di zona, con cui sono condivisi e perfezionati.

I menu attualmente in vigore sono suddivisi in 3 stagioni, con una rotazione di 5 settimane. I menù stagionali vengono avviati indicativamente nei seguenti periodi:

- Menù intermedio: da ottobre a novembre
- Menù invernale: da novembre a marzo
- Menù estivo: da aprile a settembre

Il menù stagionale è a disposizione dei genitori ed è affisso all'ingresso dei nidi d'infanzia.

Secondo le linee di indirizzo nazionale per la ristorazione scolastica le diete speciali riguardano:

- Diete per motivi di salute (allergie e intolleranze alimentari, celiachia, patologie che richiedono particolari esigenze dietetiche, ecc.)
- Diete per motivi etico-religiosi

Per richiedere la somministrazione di diete speciali, il genitore o affidatario del minore deve scaricare il modulo di richiesta nel sito istituzionale del Comune di Pescara, corredarlo di certificato medico (solo per motivi di salute) e consegnarlo al Protocollo Generale del Comune di Pescara Piazza Italia 1 oppure inviarlo via pec all'indirizzo protocollo @pec.comune.pescara.it.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Legge del 13 luglio 2015 n. 107

Legge Regionale del 28 aprile 2000 n.76

Decreto Legislativo 13 aprile 2017 n.65

Decreto Ministero dell'Istruzione 24 febbraio 2022 n°43

Regolamento Comunale degli asili nido

Regolamento Sanitario



INFORMAZIONI ED UFFICI DI RIFERIMENTO

Le informazioni sugli Asili Nido e sul loro funzionamento sono garantite dall'ufficio nidi che mette a disposizione tutta la documentazione relativa ai servizi., informazioni reperibili anche tramite il Sito Internet del Comune di Pescara www.comune.pescara.it e che disciplina il funzionamento dei nidi.



SEDI DEGLI ASILI NIDO COMUNALI

- **ASILO NIDO LA CONCHIGLIA – Via Vespucci, n.2;**
- **ASILO NIDO IL BRUCO – Via Rigopiano, n.90;**
- **ASILO NIDO IL GABBIANO – Via Cecco Angiolieri, n.1;**
- **ASILO NIDO LA MIMOSA – Via Benedetto Croce, n.98;**
- **ASILO NIDO L'AQUILONE – Via del Santuario, n.176;**
- **ASILO NIDO CIPI' – Via Carlo Alberto Dalla Chiesa, n.54;**
- **ASILO NIDO RAGGIO DI SOLE – Via Colle Marino, n.125/1.**